

LINE・電話音声案内の安否確認の結果報告

2022/11/12 日限山自治会

1 安否確認の参加状況

ブロック		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	計
会員数		51	118	131	97	73	132	128	76	133	79	74	1092
LINE	人数	25	76	86	49	46	99	78	39	70	49	46	663
	参加率	49%	64%	66%	51%	63%	75%	61%	51%	53%	62%	62%	61%
電話案内	人数	5	31	21	4	22	22	21	8	31	16	0	181
	参加率	10%	26%	16%	4%	30%	17%	16%	11%	23%	20%	0%	17%
合計	人数	30	107	107	53	68	121	99	47	101	65	46	844
	参加率	59%	91%	82%	55%	93%	92%	77%	62%	76%	82%	62%	77%

日限山自治会は高齢者が多く、メルマガの登録人数が現状 235 人と減少傾向なので、LINE : 350~450 人、電話案内 : 400~500 人を想定していたが、結果として LINE が 663 人、電話が 181 人となり、会員は電話よりも LINE を選んだ。

2 LINE 安否確認のアンケート結果の概要

LINE アンケートの回答者の結果をまとめると、次のように言える。

- (1) LINE による安否確認が急激に進んでいる
- (2) LINE・電話・対面安否確認は対立するものではなく、LINE と対面安否確認の併存を望んでいる

3 LINE アンケート結果の詳細(回答:300 人、回答率 45%)

3.1 あなたについて

(1) あなたの年代

- ・ 50 才未満 : 28%、 50~65 才未満 : 41%、 65 才~80 才未満 : 29%、 80 才以上 : 2%

(2) あなたのブロック

ブロック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
回答者分布(%)	4	11	10	8	6	17	12	7	11	7	7

(3) 安否確認アンケートの回答方法

- ・ LINE 経由 : 91%、メルマガ経由 : 4%、両方から来た : 5%

(4) 会員ですか

- ・ 自治会員 : 81%、会員家族 : 17%、日限山以外に別居中の家族 : 2%

3.2 安否確認の状況

(1) ご家族の安否確認

- ・ 全員確認済み：97% 支援の必要な人は確認済み：1%、 その他の家族未確認：2%

(2) 小学校への2次避難時に支援の必要な家族

- ・ 全員自力で避難：81% 家族の支援で避難：15%、 自治会の支援依頼：4% その他：0.4%

3.3 回答時期

(1) 今回の訓練を事前に知っていたか

- ・ 準備していた：77% 失念・所要で不参加：17%、 知らずにLINE等で気付いた：6%
- ・ 知らなかった：0.4%

(2) 安否確認メールを見た時刻

- ・ 9時半～10時半：78%、 10時半～13時：13%、 13～18時：6%、 18～24時：2%、
翌日以降：0.4%

(3) あなたは今外出中ですか

- ・ 自宅または20分以内で帰宅可：78%、外出中だが1時間で帰宅可：8%、
数時間以内に帰宅可：8%、 今日中に帰宅：4%、 今日の帰宅は無理：3%

3.4 LINEによる安否確認について

(1) LINEの安否確認についてどう思うか

- ・ 地震はいつ起こるか分からないのでLINEは必須と思う：42%
- ・ LINEが全会員に浸透するまで息長く継続して、他の用途も活用するのが良い：13%
- ・ 対面安否確認に参加できないことがあるので、LINEは必要：32%
- ・ 自治会の活動として意義がある：12%
- ・ LINEを使えないので、LINEの安否確認は不要と思う：0.4%
- ・ テレビやネット情報があるので、LINEの安否確認は不要と思う：0%
- ・ その他：LINEの活用は有効だと思うが、

(2) LINE安否確認の実施回数

- ・ 年に1回：73%、 年に2回：16%、 事前通知なしに不定期に年数回実施：10%、 不要：2%

3.5 LINEについて

(1) LINEのメッセージ送受信頻度

- ・ 毎日数回以上：75%、毎日1回程度：13%、毎週数回程度：7%、 毎月数回程度：3%
殆ど使わない：3%

(2) スマホで発信する時の通信方法

- ・ LINEが一番多い：75%、 電話が一番多い：3%、eメールが一番多い：5%
どちらかと言えばLINE：12%、同電話：2%、同eメール：3%、分からない：1%

(3) あなたのLINEの友だち数

- ・ 100人以上：11%、 20～100人：50%、 5～20人：34%、 5人未満：5%

(4) LINE をどう思いますか

- ・ 色々なサービスがあるので便利：48%、 トラブルなく使えているので問題ない：34%
他の人からの受信用に使い積極的には使わない：5%、便利だが問題もあり注意して使用：13%
他の手段もあるのでできるだけ使わない：0.4%

(5) その他自由にご意見・ご要望をお書きください（計 49 件、下記に一部抜粋）

- ・ LINE 導入関係（18 件）
 - 多くの人が利用していて、外出時は不在連絡出来るので確認する手間が省ける
 - 家にいないことのほうが多いので便利だと思う。
 - 時代にあっているので今後も活用していく方がいいと思う
 - LINEの方が確実に受け取れると思います。
- ・ 高齢者対応（8 件）
 - ラインが皆使えるようになるように、講習会を開くなど自治会もサポートして欲しい。
 - 最近足が痛くて、安否確認で家の前に行く事も大変なので、LINEで連絡出来ると助かる。
 - 大変良い。但し、使えない方もいるだろうから、その辺が課題ですね。
- ・ 災害対応（6 件）
 - 災害時ラインがどの程度役立つかわからないので、基本は対面安否で、補助的に捉えたい。
 - LINEは電話回線が混み合っても使える率が高いから良いと思う
- ・ 対面安否確認（3 件）
 - ラインの安否確認も重要だが、対面安否確認はご近所との交流という意味でもっと重要
 - 班編成がよくわからないし、道路をはさんだ班編成になってないから不便です。
 - LINE 利用には反対。従来の小人数で対面で活動しなければ、実効が期待出来ない
- ・ 活動全般（4 件）
 - 訓練の積み重ねが必要なので良いと思います。
- ・ 要望・質問（9 件）
 - 有事の際に、子供達の迎えに行かなければならないので、対面の安否確認は難しい。対面式の確認訓練も別の意義が有るのはわかるが、有事の際にどこまで機能するのか疑問。確認するだけなら良いが、報告する作業は無理な気がする。
 - LINEを使っている家族全員が登録した方が良いでしょうか？それとも、一世帯一人？
 - そもそも安否確認とは、家族の中で確認すればいいことなのか、班長さんとかに報告することなのか。
 - 自力での避難はできる、子どもだけで留守番していることも多いので、災害時には支援をお願いしたいです。今後それぞれの支援が必要かどうかとも近所で共有していけると良い。

以上