

自治会役員のスマホ活用アンケート

このアンケートは、皆様の日常のスマホやパソコンの活用状況を知り、今後どのようなIT化施策が必要かを検討するための基礎情報を得るのが目的であり、個人情報を得ることを目的とするものではありません。積極的なご回答をお願いします。

本アンケートでは、IT機器の保有状況、メール等のアプリのご利用状況、今後の期待するITサービス等についてお聞きします。今回の主要な回答者としては、自治会活動に深く関与している役員を対象にしていますが、比較対象として、一般会員の皆様も自由にご回答いただけることを願っております。

アンケート実施期間：2021年5月15日～5月31日

下記「次へ」ボタンをクリックして、アンケート回答を始めます。
そして最後の「送信」ボタンでアンケート回答が送られ、終了です。
さあ、始めましょう。

質問 1 にスキップします 質問 1 にスキップします

あなたについて

1. あなたの年齢は

1つだけマークしてください。

- 20～30才代
- 40～50才代
- 60～70才代
- 80才代以上

2. あなたは本自治会の会員ですか

1つだけマークしてください。

- はい、会員です
- 本自治会のエリアに住んでいますが、会員ではありません
- 本自治会のエリアには住んでいません

3. あなたは役員ですか

1つだけマークしてください。

- はい、部長会参加の役員です
- はい、部長会以外の役員です
- いいえ、過去部長会の参加経験はあります
- いいえ、過去部長会以外の役員経験はあります
- いいえ、現在も過去も役員経験はありません

4. あなたはスマホをお持ちですか

1つだけマークしてください。

- はい、アンドロイドを持っています
- はい、 아이폰を持っています
- ガラケーだけで、スマホは持っていません
- スマホもガラケーも持っていません

5. パソコンを持っていますか（タブレットを含む）

1つだけマークしてください。

- 自分用のパソコンを持っています
- 家族共用のパソコンを持っています
- 家族が持っていて、特別な時にしか使えません
- 私も家族も持っていません

6. 自宅でインターネットを使えますか

1つだけマークしてください。

- 光・ADSL等を契約しています。
- CATVやWimaxを契約しています
- インターネットは使っていません

7. 連絡先メールアドレスを登録していますか

1つだけマークしてください。

- 登録しています
- メールアドレスを持っていないので、登録していません
- プライバシー保護のため、登録していません
- 高齢でメールを使いづらいので、登録していません
- その他: _____

スマホの活用度

8. スマホでメールの送受信はできますか

1つだけマークしてください。

- はい、メールの送受信に使っています
- メール送受信は可能ですが、あまり使っていません
- 使っていないし、使い方も知りません

9. 画像・ビデオ以外の添付ファイル（Word、Excel、PDF等）があると、それを開きますか（複数選択可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 添付ファイルを開いて見るようにしています
- 画像・ビデオ以外は開けない、または表示できません
- 開く必要があるときは、パソコンに転送します
- 開かずにパスします
- その他: _____

10. LINEを使っていますか

1つだけマークしてください。

- はい、メールよりもよく使っています
- LINEもメールも使っています
- LINEは使えるが、メールは持っていないです
- LINEも持っているが、プライベート以外では使わないです

11. LINE以外のチャットツールを持っていますか

1つだけマークしてください。

- 持っていません
- 持っています。アプリ名を記入してください
- その他: _____

12. メールアドレス等の設定は誰が行いましたか

1つだけマークしてください。

- 自分で設定した
- 家族に設定してもらった
- スマホの販売店の店員さんに設定してもらった

13. あなたがお使いのメールアドレスはどれですか

1つだけマークしてください。

- 携帯電話会社のメールアドレス
- Gmail、Yahoo、iCloud、Outlook
- 選択肢3
- その他: _____

14. パソコンは毎週どの程度使いますか

1つだけマークしてください。

- ほぼ毎日使っているし、メールの受信チェックも毎回している
- ほぼ毎日使っているが、メールチェックはしていない
- 週末とか時間のある時にしか使っていないし、メールチェックもしない
- 用事がない限りパソコンは使わない

自治会メールの活用

15. あなたは今期の自治会役員ですか

1つだけマークしてください。

- はい
- いいえ

16. 役員会メールの開通確認で、初期パスワードの変更は正常に完了しましたか

1つだけマークしてください。

- はい、パスワードを変更し、完了報告した
- パスワードは変更したが、完了報告は忘れた
- 確認のメールは受信したが、忙しくて回答を忘れた
- 確認メールに気が付かなかった
- その他: _____

17. 役員会メールをどこで受信していますか

1つだけマークしてください。

- webメールで受信確認している
- 自動転送された個人アドレスのメールで受信している
- webメールは使い方が分からないので、使っていない
- その他: _____

18. webメールの使い勝手はどうですか

1つだけマークしてください。

- 問題ない
- 自分が使っているものと操作が違うので、不便
- webメールでしか返信できないので不便
- 使い方が分からない
- 全てのメールを一か所で受けたいので、使いたくない
- その他: _____

19. 自治会アドレスを使うことをどう思いますか（複数選択可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 個人情報を出さなくて済むので、良いと思う
- 職名でわかりやすく、良い
- 自治会アドレスにする必要性を感じない
- 色々アドレスができるので、不便。1個の個人アドレスだけの方が良い
- 用途ごとにアドレスを使い分けられるので、便利
- その他: _____

チャットツールの活用

20. 自治会でLINEを使えると良いと思いますか（複数選択可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 簡単に使えるので、自治会メールがLINEに転送されると便利
- 国内産のチャットツールがあれば、それを使いたい
- LINEの方が便利なので、自治会メールをLINEに切り替えた方が良い
- メールの方が便利なので、LINEは不要
- LINEは情報漏洩の不安があるので、使いたくない

その他: _____

21. あなたはチャットとメールの違いは何だと思いますか（複数選択可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- チャットの方が連絡が早くとれる
- チャットはプライベート用で自治会や仕事等にはなじまない
- チャットは広告等の不要メールが少なく便利
- チャットの方がストレートに要点だけを短く話せて便利
- チャットはWordやExcelのようなファイルを送るのに不便

その他: _____

緊急時の連絡方法

22. 地震他の緊急時、家族（子供・老親等）との連絡はどうしてますか

1つだけマークしてください。

- 携帯電話で連絡を取り合っている
- 固定電話で連絡を取っている
- 近所の人に電話で確認を依頼する
- 連絡する手段がない

23. 緊急時に自治会や行政に何を望みますか

1つだけマークしてください。

- 緊急事態の詳細情報がホームページに掲載されれば良い
- 個人情報の一部出しても良いから、支援してもらえると助かる
- 即応は困難と思うので、なくても良い
- 仕事等で会話や移動が難しいので、支援を期待できない
- その他: _____

24. あなたが不在時の安否確認をどう考えますか

1つだけマークしてください。

- 同居または30分程度で帰宅できるので、問題ない
- 帰宅に半日程度はかかるが、電話連絡取れるので問題ない
- 不在時の家族の安否確認ができると助かる
- その他: _____

25. 安否確認対象の人は、安否確認に応じられますか

1つだけマークしてください。

- 安否確認すべき人はいない
- 安否確認に応じられる
- 会話が不自由で、呼びかけに応じ難い
- 寝たきり等で屋内での移動も不自由
- その他: _____

IT化全
体につ
いて

自治会には、高齢者はITに不慣れな人が多く、一方では若い人は忙しくてIT化を希望する傾向にあります。こういう状況を解決する良いお考えをお教えてください。

26. 日本の現状を見ると、自治会でもIT化の推進は避けて通れない状況にあると言えますが、あなたはごどう思いますか。

27. 特に高齢者向けのIT化で、実現して欲しいサービス・要望等があれば、ご提案ください。

28. 特に若い人や子供たちの自治会参加意識を向上させるのに役立つようなサービス・要望等があれば、ご提案ください

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム